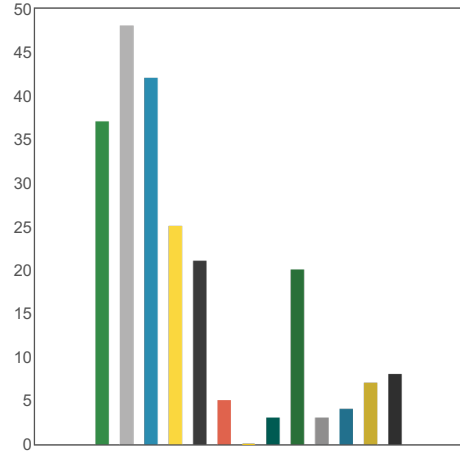


Amilaura - Enquête de satisfaction Mission Locale

Question 1: Pourquoi avez-vous pris contact avec la Mission Locale ? (cocher une ou plusieurs réponses)

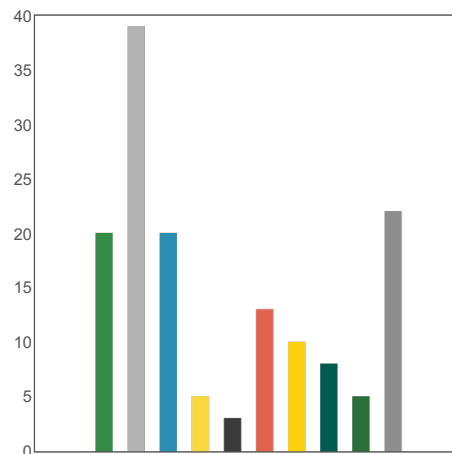
- Pour chercher une orientation professionnelle, améliorer ma connaissance des métiers
- Pour chercher un emploi ou une alternance, avoir des conseils sur la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation etc.)
- Etre aidé et accompagné dans ma recherche
- Pour trouver une formation professionnelle
- Pour obtenir des aides financières (FAJ, FIPJ...)
- Pour trouver un logement
- Pour un suivi santé (couverture médicale, visites médicales)
- Pour une information sur mes droits
- Pour une aide aux transports
- Pour utiliser les ressources à disposition : ordinateurs, photocopieuses etc.
- Pour rencontrer d'autres jeunes
- Pour recevoir une aide dans les démarches administratives
- Pour parler à quelqu'un



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Pour chercher une orientation professionnelle, améliorer ma connaissance des métiers	37	16.6 %
Pour chercher un emploi ou une alternance, avoir des conseils sur la recherche d'emploi (CV, lettre de motivation etc.)	48	21.5 %
Etre aidé et accompagné dans ma recherche	42	18.8 %
Pour trouver une formation professionnelle	25	11.2 %
Pour obtenir des aides financières (FAJ, FIPJ...)	21	9.4 %
Pour trouver un logement	5	2.2 %
Pour un suivi santé (couverture médicale, visites médicales)	0	0.0 %
Pour une information sur mes droits	3	1.3 %
Pour une aide aux transports	20	9.0 %
Pour utiliser les ressources à disposition : ordinateurs, photocopieuses etc.	3	1.3 %
Pour rencontrer d'autres jeunes	4	1.8 %
Pour recevoir une aide dans les démarches administratives	7	3.1 %
Pour parler à quelqu'un	8	3.6 %

Question 2: Quelles sont vos préoccupations actuelles ? (cocher une ou plusieurs réponses)

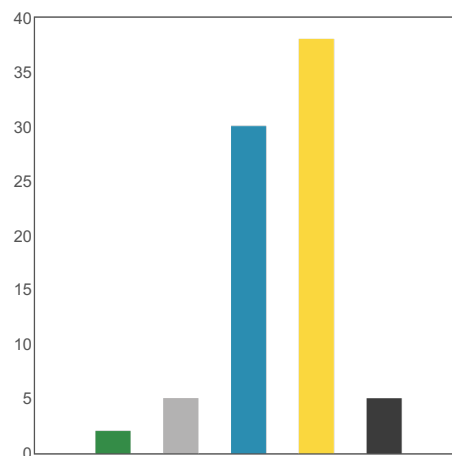
- Trouver une orientation professionnelle
- Trouver un emploi
- Trouver une formation
- Trouver un logement
- Bénéficier d'un suivi santé (couverture médicale, visites médicales)
- Bénéficier d'un suivi social (aide financière, revenu minimum, garde d'enfants)
- Etre aidé pour me déplacer (dans la région, le pays, à l'international)
- Connaître mes droits
- Pouvoir parler à quelqu'un
- Autre préoccupation



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Trouver une orientation professionnelle	20	13.8 %
Trouver un emploi	39	26.9 %
Trouver une formation	20	13.8 %
Trouver un logement	5	3.4 %
Bénéficier d'un suivi santé (couverture médicale, visites médicales)	3	2.1 %
Bénéficier d'un suivi social (aide financière, revenu minimum, garde d'enfants)	13	9.0 %
Etre aidé pour me déplacer (dans la région, le pays, à l'international)	10	6.9 %
Connaître mes droits	8	5.5 %
Pouvoir parler à quelqu'un	5	3.4 %
Autre préoccupation	22	15.2 %

Question 3: Est-ce que la Mission Locale a répondu à vos attentes ?

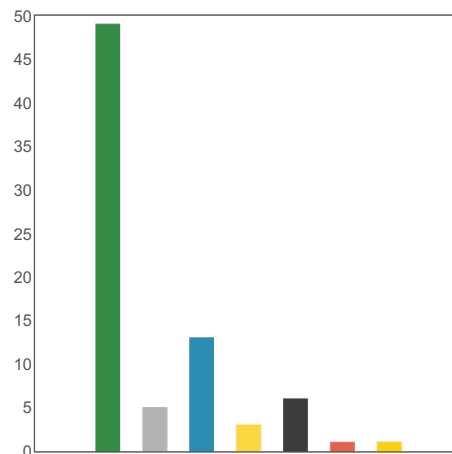
- Pas du tout
- Assez mal
- Assez bien
- Très bien
- Ne sais pas



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Pas du tout	2	2.5 %
Assez mal	5	6.3 %
Assez bien	30	37.5 %
Très bien	38	47.5 %
Ne sais pas	5	6.3 %

Question 4: Comment avez-vous connu votre Mission Locale ? (cocher une seule réponse)

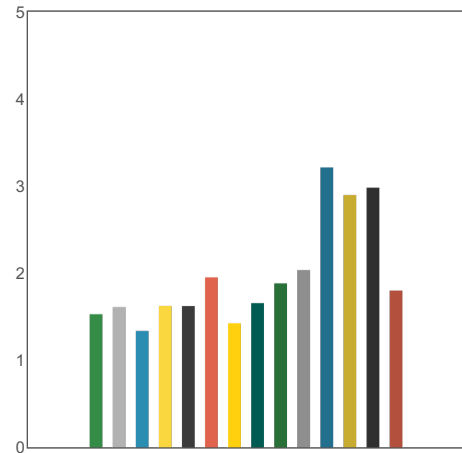
- Famille, Amis
- Internet
- Pôle Emploi
- Une assistante sociale ou un éducateur
- CIO ou établissement scolaire
- Mairie
- Armée (JAPD)



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Famille, Amis	49	62.8 %
Internet	5	6.4 %
Pôle Emploi	13	16.7 %
Une assistante sociale ou un éducateur	3	3.8 %
CIO ou établissement scolaire	6	7.7 %
Mairie	1	1.3 %
Armée (JAPD)	1	1.3 %

Question 5: Quelle est votre appréciation de l'accueil des jeunes et des services en Mission Locale ? Indiquez si vous êtes « tout à fait d'accord », « assez d'accord », « pas vraiment d'accord » ou « pas d'accord du tout » avec les affirmations suivantes.

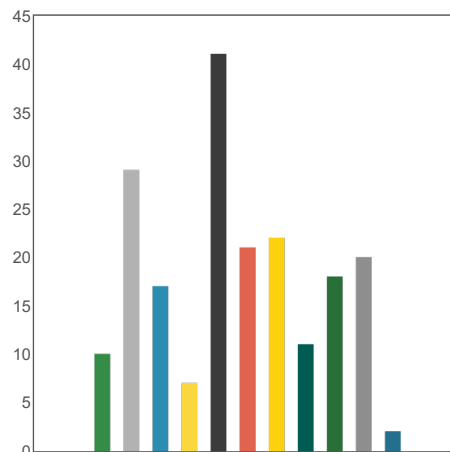
- Les jours d'ouverture sont satisfaisants
- Les horaires d'ouverture sont satisfaisants
- L'accueil est satisfaisant
- L'accueil téléphonique est de qualité
- Les locaux sont bien aménagés
- Le temps d'attente d'un rendez-vous est raisonnable
- La qualité d'écoute de l'agent d'accueil est bonne
- La qualité des réponses obtenues est bonne
- Le délai pour obtenir un entretien est raisonnable
- Les documents et informations disponibles à l'accueil sont utiles
- Les ateliers collectifs proposés sont utiles
- Les offres d'emploi disponibles m'aident dans ma recherche
- L'accès à un ordinateur et à internet est facile
- Mon conseiller est facilement joignable par téléphone, courrier et email



Intitulé des réponses	Score Moyen	Total	Tout à fait d'accord	Assez d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas d'accord du tout	Ne sais pas
Les jours d'ouverture sont satisfaisants	1.52	73	43 58.9 %	26 35.6 %	2 2.7 %	0 0.0 %	2 2.7 %
Les horaires d'ouverture sont satisfaisants	1.60	73	39 53.4 %	26 35.6 %	7 9.6 %	0 0.0 %	1 1.4 %
L'accueil est satisfaisant	1.33	73	50 68.5 %	22 30.1 %	1 1.4 %	0 0.0 %	0 0.0 %
L'accueil téléphonique est de qualité	1.62	73	43 58.9 %	23 31.5 %	3 4.1 %	0 0.0 %	4 5.5 %
Les locaux sont bien aménagés	1.61	70	33 47.1 %	31 44.3 %	6 8.6 %	0 0.0 %	0 0.0 %
Le temps d'attente d'un rendez-vous est raisonnable	1.94	71	30 42.3 %	24 33.8 %	11 15.5 %	3 4.2 %	3 4.2 %
La qualité d'écoute de l'agent d'accueil est bonne	1.42	72	45 62.5 %	24 33.3 %	3 4.2 %	0 0.0 %	0 0.0 %
La qualité des réponses obtenues est bonne	1.65	71	35 49.3 %	29 40.8 %	5 7.0 %	1 1.4 %	1 1.4 %
Le délai pour obtenir un entretien est raisonnable	1.88	72	28 38.9 %	30 41.7 %	10 13.9 %	3 4.2 %	1 1.4 %
Les documents et informations disponibles à l'accueil sont utiles	2.03	73	27 37.0 %	34 46.6 %	3 4.1 %	1 1.4 %	8 11.0 %
Les ateliers collectifs proposés sont utiles	3.21	73	15 20.5 %	20 27.4 %	5 6.8 %	1 1.4 %	32 43.8 %
Les offres d'emploi disponibles m'aident dans ma recherche	2.89	72	20 27.8 %	16 22.2 %	11 15.3 %	2 2.8 %	23 31.9 %
L'accès à un ordinateur et à internet est facile	2.97	73	23 31.5 %	16 21.9 %	4 5.5 %	0 0.0 %	30 41.1 %
Mon conseiller est facilement joignable par téléphone, courrier et email	1.79	72	38 52.8 %	24 33.3 %	3 4.2 %	1 1.4 %	6 8.3 %

Question 6: Pour vous, le plus important avec votre conseiller, c'est : (3 REPONSES POSSIBLES AU MAXIMUM)

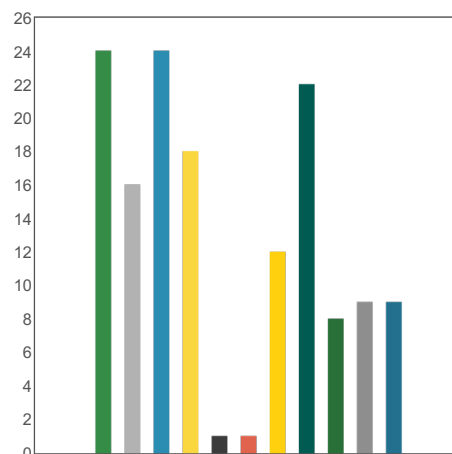
- De pouvoir venir le voir quand je veux
- Qu'il comprenne ma situation personnelle
- Que je puisse lui parler en toute confiance
- Qu'il communique sur ma situation avec ses collègues pour trouver des solutions
- Qu'il m'aide dans mes démarches
- Que ce soit toujours le même conseiller qui s'occupe de moi
- Qu'il m'aide à progresser dans mon projet professionnel
- Qu'il me fasse souvent des propositions dans plusieurs domaines (santé, formation, emploi...)
- Qu'il me donne des informations exactes et claires
- Qu'il me donne des conseils utiles et adaptés
- Que je puisse lui parler de tous les sujets



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
De pouvoir venir le voir quand je veux	10	5.1 %
Qu'il comprenne ma situation personnelle	29	14.6 %
Que je puisse lui parler en toute confiance	17	8.6 %
Qu'il communique sur ma situation avec ses collègues pour trouver des solutions	7	3.5 %
Qu'il m'aide dans mes démarches	41	20.7 %
Que ce soit toujours le même conseiller qui s'occupe de moi	21	10.6 %
Qu'il m'aide à progresser dans mon projet professionnel	22	11.1 %
Qu'il me fasse souvent des propositions dans plusieurs domaines (santé, formation, emploi...)	11	5.6 %
Qu'il me donne des informations exactes et claires	18	9.1 %
Qu'il me donne des conseils utiles et adaptés	20	10.1 %
Que je puisse lui parler de tous les sujets	2	1.0 %

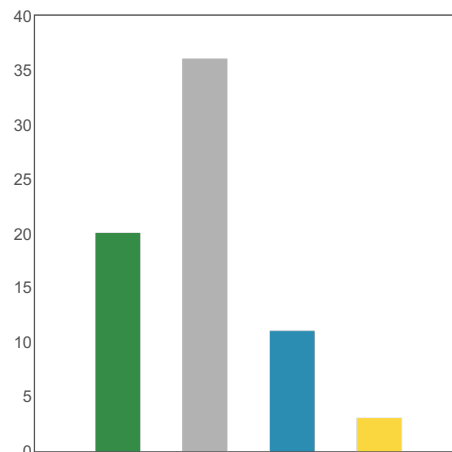
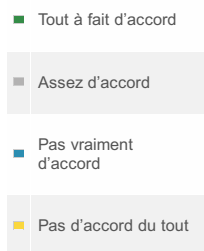
Question 7: Depuis que vous bénéficiez de ses services, est-ce que votre Mission Locale vous a permis de... (cocher une ou plusieurs réponses)

- Trouver votre orientation, découvrir un ou plusieurs métiers
- D'accéder à une formation professionnelle
- Etre plus efficace dans ma recherche d'emploi (CV, lettre de motivation etc.)
- Trouver un emploi
- Trouver un logement
- Obtenir une couverture santé/ bénéficier des visites médicales gratuites
- Obtenir des informations sur vos droits en général (aides etc.)
- Obtenir une aide aux transports
- Obtenir une aide sociale
- Autre apport
- Aucun apport



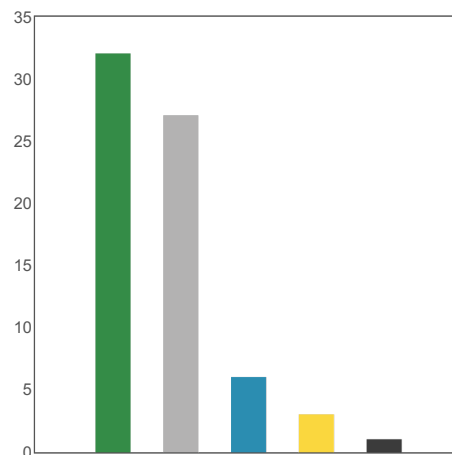
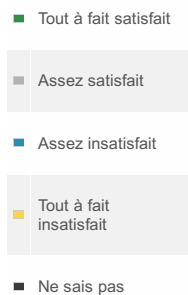
Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Trouver votre orientation, découvrir un ou plusieurs métiers	24	16.7 %
D'accéder à une formation professionnelle	16	11.1 %
Etre plus efficace dans ma recherche d'emploi (CV, lettre de motivation etc.)	24	16.7 %
Trouver un emploi	18	12.5 %
Trouver un logement	1	0.7 %
Obtenir une couverture santé/ bénéficier des visites médicales gratuites	1	0.7 %
Obtenir des informations sur vos droits en général (aides etc.)	12	8.3 %
Obtenir une aide aux transports	22	15.3 %
Obtenir une aide sociale	8	5.6 %
Autre apport	9	6.3 %
Aucun apport	9	6.3 %

Question 8: Depuis que vous fréquentez la Mission Locale, diriez-vous que vous avez pris confiance en vous et en vos projets ?



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Tout à fait d'accord	20	28.6 %
Assez d'accord	36	51.4 %
Pas vraiment d'accord	11	15.7 %
Pas d'accord du tout	3	4.3 %

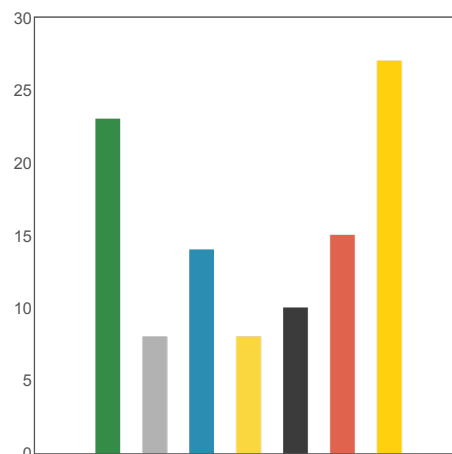
Question 9: Par rapport à la Mission Locale, diriez-vous que vous êtes ?



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Tout à fait satisfait	32	46.4 %
Assez satisfait	27	39.1 %
Assez insatisfait	6	8.7 %
Tout à fait insatisfait	3	4.3 %
Ne sais pas	1	1.4 %

Question 10: Qu'est-ce qui vous manque à la Mission Locale ? (cocher une ou plusieurs réponses)

- Des rencontres directes avec des recruteurs
- Des rencontres avec des chefs d'entreprise pour mieux connaître le monde du travail
- Un suivi plus personnalisé
- Des conseils sur votre vie personnelle
- Des ateliers collectifs et des animations
- Des rencontres avec des jeunes dans la même situation
- Plus de services sur internet (offres d'emploi, conseils, suivi dossier)



Intitulé des réponses	Réponses	Pourcentage
Des rencontres directes avec des recruteurs	23	21.9 %
Des rencontres avec des chefs d'entreprise pour mieux connaître le monde du travail	8	7.6 %
Un suivi plus personnalisé	14	13.3 %
Des conseils sur votre vie personnelle	8	7.6 %
Des ateliers collectifs et des animations	10	9.5 %
Des rencontres avec des jeunes dans la même situation	15	14.3 %
Plus de services sur internet (offres d'emploi, conseils, suivi dossier)	27	25.7 %

Question 11: Autres attentes éventuelles

Réglementation trop sévère
Des conseils pour après ma formation actuelle
J'aimerais des offres d'emploi correspondant à ma situation de diplômée (bac +2) au lieu d'offres niveau BEP CAP..
L
formation professionnelle